## Mensaje N° 021: 03 de setiembre, 2021 – Atención de soporte durante su registro biométrico

Estimado postulante, con la finalidad de brindarle una experiencia de registro biométrico satisfactoria, para efectos del proceso del examen de admisión al 25 PROFA, colocamos a disposición el siguiente video instructivo "Atención de soporte durante su registro biométrico" en el cual usted podrá conocer cómo solicitar asistencia de nuestro personal de soporte durante su proceso de registro biométrico, agradecemos que pueda tomar estas consideraciones también durante el simulacro y posterior examen.

Video instructivo: **Atención de soporte durante su registro biométrico** (Visualice aquí)

Usted puede revisar también el manual elaborado. (Descargar aquí)

Para comunicarse con los especialistas de soporte antes o después del proceso de registro biométrico puede comunicarse desde los siguientes medios:

Video instructivo: **Atención de soporte vía correo electrónico**(<u>Visualice aquí</u>)

Video instructivo: **Atención de soporte vía llamada telefónica** (**Visualice aquí**)

Recuerde que puede ver todos nuestros mensajes enviados en la página web. (Acceder al link)

Hacemos votos para que logre el éxito deseado y nos ponemos a su disposición ofreciéndole nuestro mejor apoyo.

