

Asunto: Mensaje N° 020: 02 de septiembre, 2021 – ¿Cómo cerrar aplicaciones? - Instructivos

Estimado (a) Postulante,

Atendiendo siempre a sus necesidades y con el firme objetivo de colocar a su disposición todas las herramientas necesarias, compartimos con usted los siguientes instructivos:

¿Cómo cerrar aplicaciones en segundo plano? ([Descargar](#))

¿Cómo cerrar Microsoft Edge? ([Descargar](#))

Consideraciones:

Usted puede recibir soporte desde los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a sopORTE25profa@amag.edu.pe

Llamando a nuestro centro de atención telefónica:

Teléfono fijo: 7086396

Fuera de Lima: 017086396

Otro país: +5117086396



INSTRUCTIVO PARA CERRAR APLICACIONES EN SEGUNDO PLANO

PROCESO DE ADMISIÓN 25° PROFA



Estimado evaluando: Este instructivo busca ayudarle con el cierre adecuado de las aplicaciones abiertas que indica el sistema Sumadi, pues es necesario finalizar tareas de proceso en segundo plano. A continuación, le explicamos cómo hacerlo.

GLOSARIO

Administrador de tareas: es un programa informático que se utiliza para proporcionar información sobre los procesos y programas que se están ejecutando en una computadora y su situación general.

Aplicación: es un tipo de software de computadora diseñado para realizar un grupo de funciones, tareas o actividades coordinadas para el beneficio del usuario.

Aplicaciones abiertas: son los programas identificados por Sumadi, los cuales están restringidos durante la ejecución del examen.

Aplicaciones en segundo plano: Programa que se ejecuta mientras el usuario trabaja en otra tarea. El microprocesador del equipo asigna menos recursos a los programas que se ejecutan en segundo plano que a los que se ejecutan en primer plano.

Clic: es la acción de pulsar cualquier botón o tecla del dispositivo apuntador de la computadora. Como resultado de esta operación, el sistema aplica algún proceso o función al objeto señalado por el cursor o puntero en el momento de realizarla.

Desplegar: abrir lista de opciones ocultas.

Finalizar tarea: Se trata de cerrar forzosamente las aplicaciones o herramientas que desees con el administrador de tareas.

Imagen: es un archivo que muestra una presentación visual, como por ejemplo una foto, un dibujo.

Microsoft Edge: es el navegador que Windows incorporó a su sistema operativo Windows 10 en reemplazo de Internet Explorer. Este navegador a diferencia de su antecesor tiene algunas características que lo hacen mucho más llamativo e intuitivo para manejarlo.

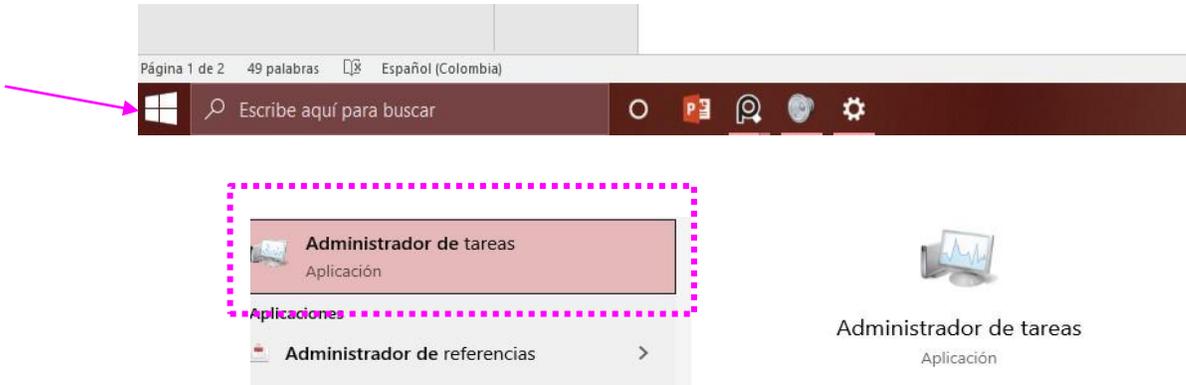
Panel de control: es una parte de la interfaz gráfica del sistema Microsoft Windows, la cual permite a los usuarios ver ajustes y controles básicos del sistema, tales como agregar nuevo hardware.

Sumadi: es una innovadora plataforma en la nube que permite la supervisión automatizada de evaluaciones online mediante funcionalidades como el reconocimiento facial, el monitoreo del navegador y el patrón de tecleo del usuario.

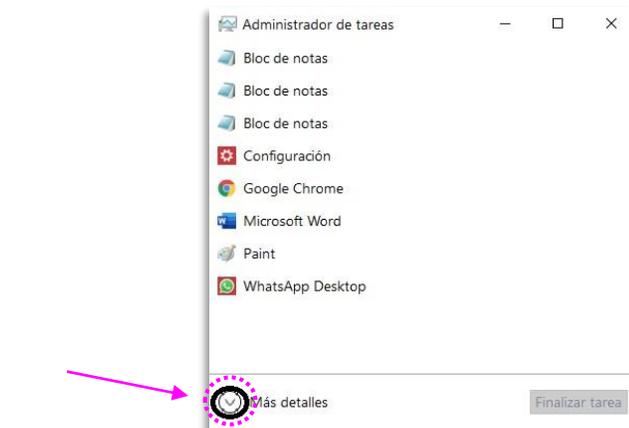
Ventana: una ventana es un área visual, normalmente de forma rectangular, que contiene algún tipo de interfaz de usuario, mostrando la salida y permitiendo la entrada de datos para uno de varios procesos que se ejecutan simultáneamente.

INSTRUCTIVO PARA CERRAR APLICACIONES EN SEGUNDO PLANO

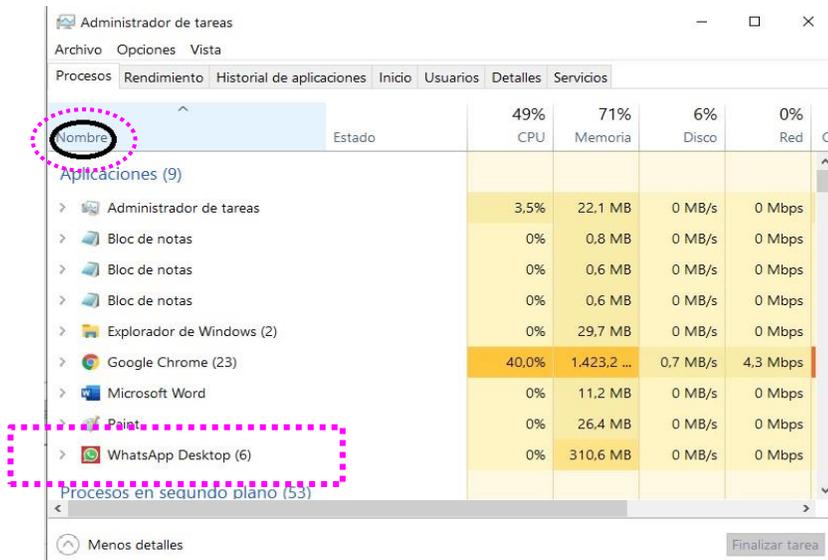
PASO 1. Abrir el buscador de Windows y buscar la herramienta de administrador de tareas.



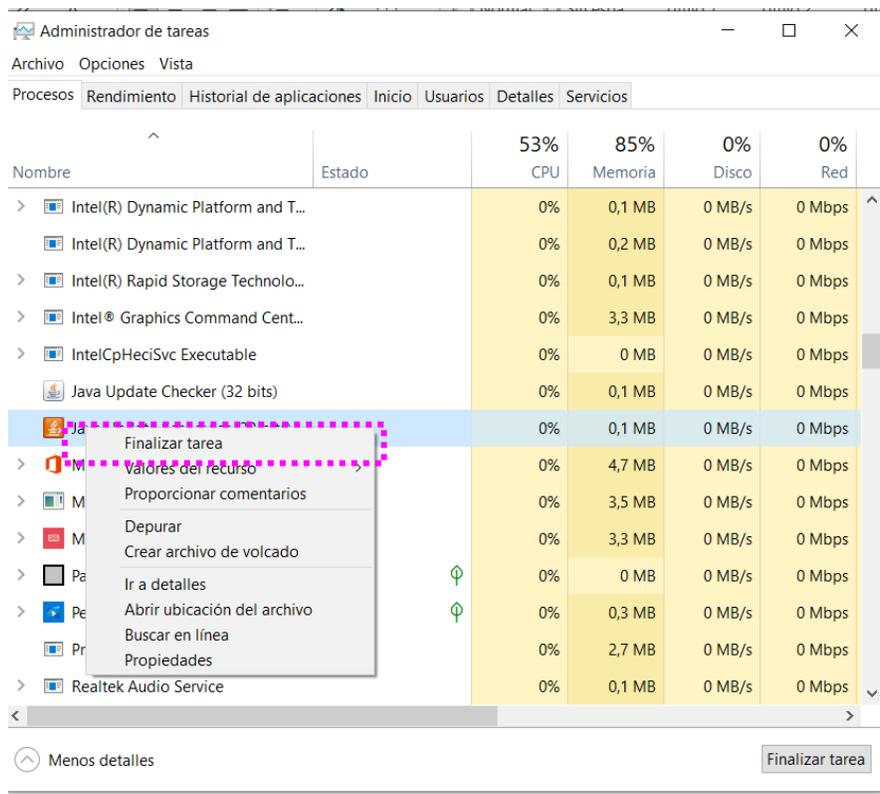
PASO 2. Se abrirá una ventana como la siguiente, en esta ventana seleccione **“más detalles”** ubicada en la parte inferior izquierda:



PASO 3. Buscar en el título de **aplicaciones y aplicaciones en segundo plano** (sombreadadas en azul), los programas que Sumadi le esta pidiendo cerrar.



PASO 4. Haga clic derecho sobre las aplicaciones que Sumadi le haya indicado, y luego en **“Finalizar tarea”**.



PASO 5. Ingrese nuevamente a Sumadi y continúe con su examen o con su registro biométrico.

Hacemos votos para que logre el éxito deseado y nos ponemos a su disposición, ofreciéndole nuestro mejor apoyo.

Cordialmente,

EQUIPO DE SOPORTE 25° PROFA

CÓMO CERRAR MICROSOFT EDGE

PROCESO DE ADMISIÓN 25° PROFA



ACADEMIA DE
LA MAGISTRATURA

Estimado evaluando: Este instructivo busca ayudarle de una forma correcta a cerrar la aplicación de Microsoft Edge.

GLOSARIO

Administrador de tareas: es un programa informático que se utiliza para proporcionar información sobre los procesos y programas que se están ejecutando en una computadora y su situación general.

Aplicación: es un tipo de software de computadora diseñado para realizar un grupo de funciones, tareas o actividades coordinadas para el beneficio del usuario.

Aplicaciones abiertas: son los programas identificados por Sumadi, los cuales están restringidos durante la ejecución del examen.

Aplicaciones en segundo plano: Programa que se ejecuta mientras el usuario trabaja en otra tarea. El microprocesador del equipo asigna menos recursos a los programas que se ejecutan en segundo plano que a los que se ejecutan en primer plano.

Clic: es la acción de pulsar cualquier botón o tecla del dispositivo apuntador de la computadora. Como resultado de esta operación, el sistema aplica algún proceso o función al objeto señalado por el cursor o puntero en el momento de realizarla.

Desplegar: abrir lista de opciones ocultas.

Finalizar tarea: Se trata de cerrar forzosamente las aplicaciones o herramientas que desees con el administrador de tareas.

Imagen: es un archivo que muestra una presentación visual, como por ejemplo una foto, un dibujo.

Microsoft Edge: es el navegador que Windows incorporó a su sistema operativo Windows 10 en reemplazo de Internet Explorer. Este navegador a diferencia de su antecesor tiene algunas características que lo hacen mucho más llamativo e intuitivo para manejarlo.

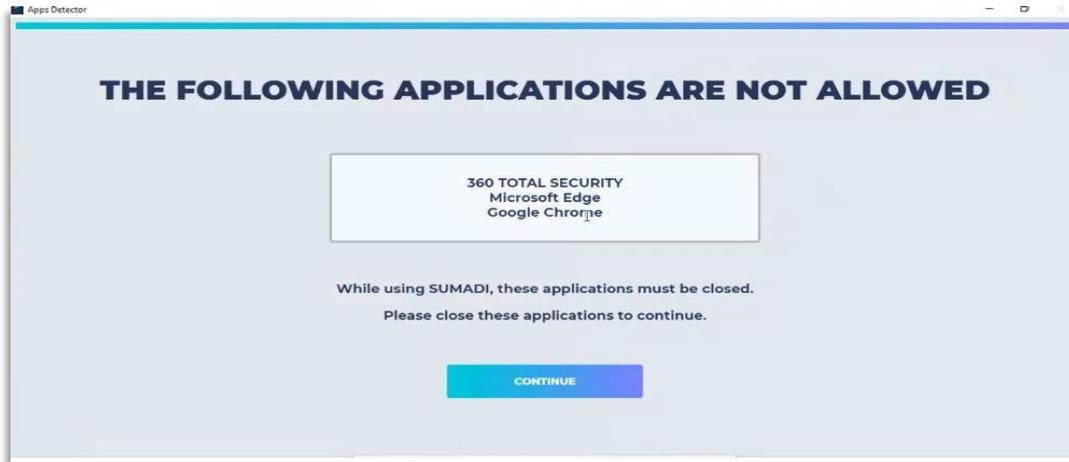
Panel de control: es una parte de la interfaz gráfica del sistema Microsoft Windows, la cual permite a los usuarios ver ajustes y controles básicos del sistema, tales como agregar nuevo hardware.

Sumadi: es una innovadora plataforma en la nube que permite la supervisión automatizada de evaluaciones online mediante funcionalidades como el reconocimiento facial, el monitoreo del navegador y el patrón de tecleo del usuario.

Ventana: una ventana es un área visual, normalmente de forma rectangular, que contiene algún tipo de interfaz de usuario, mostrando la salida y permitiendo la entrada de datos para uno de varios procesos que se ejecutan simultáneamente.

INSTRUCCIONES PARA CERRAR MICROSOFT EDGE

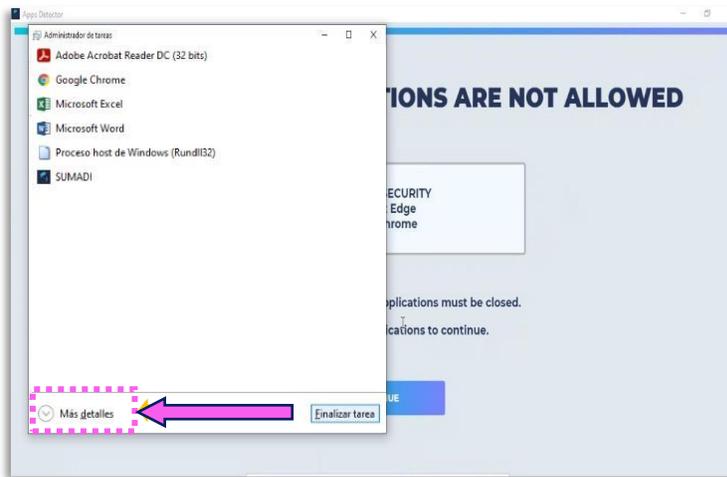
PASO 1. Si al iniciar le aparece esta pantalla:



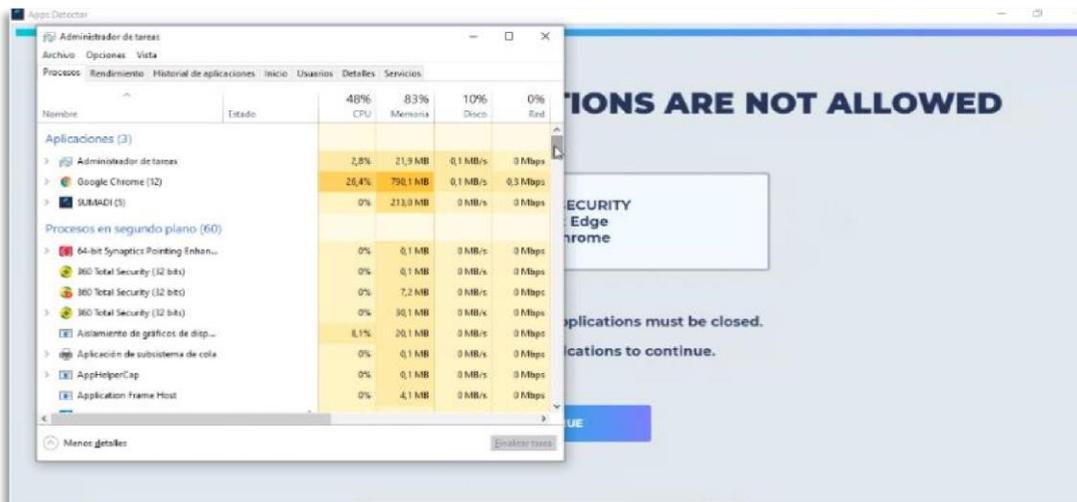
PASO 2. Ingrese al administrador de tareas presionando las teclas: Ctrl + Shift + Esc, de su teclado, como en la siguiente imagen:



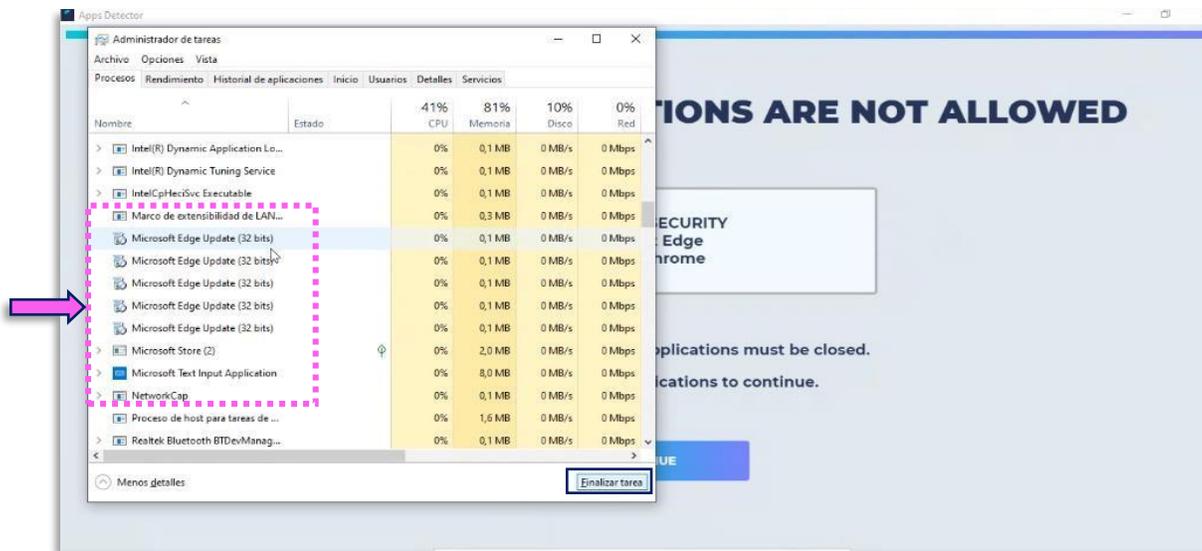
PASO 3. Se desplegará el menú de Administrador de Tareas, como se puede observar todas las aplicaciones que se requieren cerrar no se aprecian en su totalidad, así que se procederá a dar clic en la opción más detalles.



PASO 4. Se desplegarán todas las aplicaciones abiertas que se están ejecutando en segundo plano y no se ven.



PASO 5. A continuación, debe buscar todas las aplicaciones en segundo plano que tengan como nombre **Microsoft Edge** o que inicien por la palabra Microsoft, deberá seleccionarlasy dar clic derecho en “Finalizar tarea”.



PASO 6. Después de finalizar cada una de las aplicaciones con el nombre de Microsoft, debe cerrar el administrador de tareas e ingresar a Sumadi y dar clic sobre la opción continuar. Si solo le pedía cerrar Microsoft Edge, en este momento podrá continuar sin ningún inconveniente en Sumadi.



Hacemos votos para que logre el éxito deseado y nos ponemos a su disposición ofreciéndole nuestro mejor apoyo.

Cordialmente,

EQUIPO DE SOPORTE 25 ° PROFA