

## ***Asunto: Mensaje N° 020: 02 de septiembre, 2021 – ¿Cómo cerrar aplicaciones? - Instructivos***

Estimado (a) Postulante,

Atendiendo siempre a sus necesidades y con el firme objetivo de colocar a su disposición todas las herramientas necesarias, compartimos con usted los siguientes instructivos:

¿Cómo cerrar aplicaciones en segundo plano? ([Descargar](#))

¿Cómo cerrar Microsoft Edge? ([Descargar](#))

### **Consideraciones:**

Usted puede recibir soporte desde los siguientes medios:

Enviando un correo electrónico a [sopORTE25profa@amag.edu.pe](mailto:sopORTE25profa@amag.edu.pe)

Llamando a nuestro centro de atención telefónica:

Teléfono fijo: 7086396

Fuera de Lima: 017086396

Otro país: +5117086396



# INSTRUCTIVO PARA CERRAR APLICACIONES EN SEGUNDO PLANO

PROCESO DE ADMISIÓN 25° PROFA



*Estimado evaluando: Este instructivo busca ayudarle con el cierre adecuado de las aplicaciones abiertas que indica el sistema Sumadi, pues es necesario finalizar tareas de proceso en segundo plano. A continuación, le explicamos cómo hacerlo.*

## GLOSARIO

**Administrador de tareas:** es un programa informático que se utiliza para proporcionar información sobre los procesos y programas que se están ejecutando en una computadora y su situación general.

**Aplicación:** es un tipo de software de computadora diseñado para realizar un grupo de funciones, tareas o actividades coordinadas para el beneficio del usuario.

**Aplicaciones abiertas:** son los programas identificados por Sumadi, los cuales están restringidos durante la ejecución del examen.

**Aplicaciones en segundo plano:** Programa que se ejecuta mientras el usuario trabaja en otra tarea. El microprocesador del equipo asigna menos recursos a los programas que se ejecutan en segundo plano que a los que se ejecutan en primer plano.

**Clic:** es la acción de pulsar cualquier botón o tecla del dispositivo apuntador de la computadora. Como resultado de esta operación, el sistema aplica algún proceso o función al objeto señalado por el cursor o puntero en el momento de realizarla.

**Desplegar:** abrir lista de opciones ocultas.

**Finalizar tarea:** Se trata de cerrar forzosamente las aplicaciones o herramientas que desees con el administrador de tareas.

**Imagen:** es un archivo que muestra una presentación visual, como por ejemplo una foto, un dibujo.

**Microsoft Edge:** es el navegador que Windows incorporó a su sistema operativo Windows 10 en reemplazo de Internet Explorer. Este navegador a diferencia de su antecesor tiene algunas características que lo hacen mucho más llamativo e intuitivo para manejarlo.

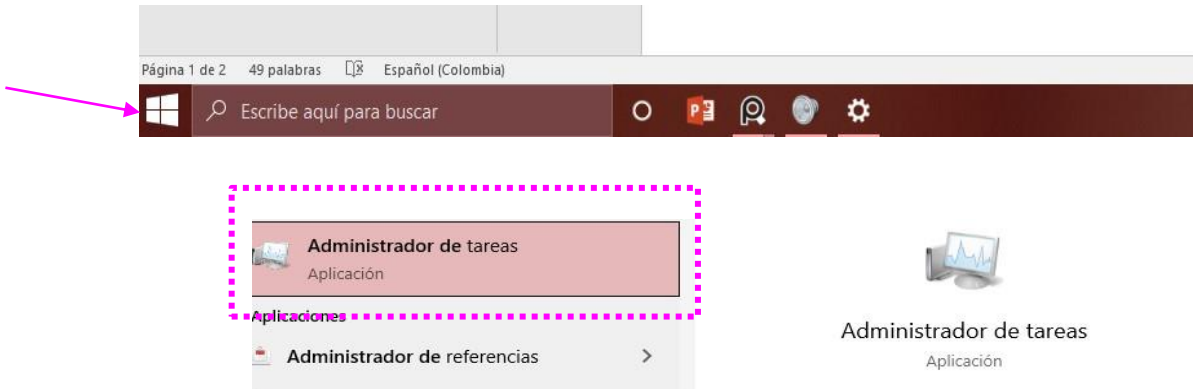
**Panel de control:** es una parte de la interfaz gráfica del sistema Microsoft Windows, la cual permite a los usuarios ver ajustes y controles básicos del sistema, tales como agregar nuevo hardware.

**Sumadi:** es una innovadora plataforma en la nube que permite la supervisión automatizada de evaluaciones online mediante funcionalidades como el reconocimiento facial, el monitoreo del navegador y el patrón de tecleo del usuario.

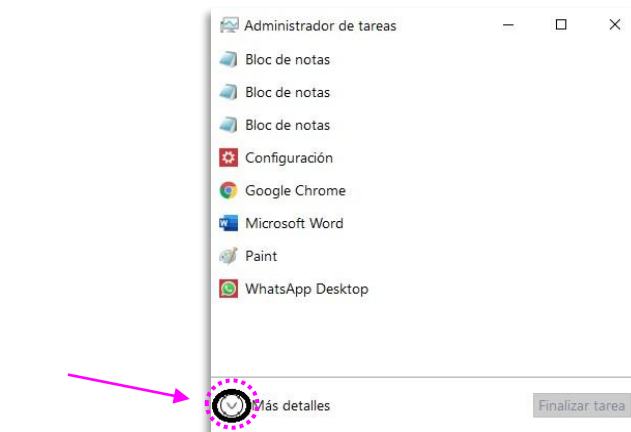
**Ventana:** una ventana es un área visual, normalmente de forma rectangular, que contiene algún tipo de interfaz de usuario, mostrando la salida y permitiendo la entrada de datos para uno de varios procesos que se ejecutan simultáneamente.

## INSTRUCTIVO PARA CERRAR APLICACIONES EN SEGUNDO PLANO

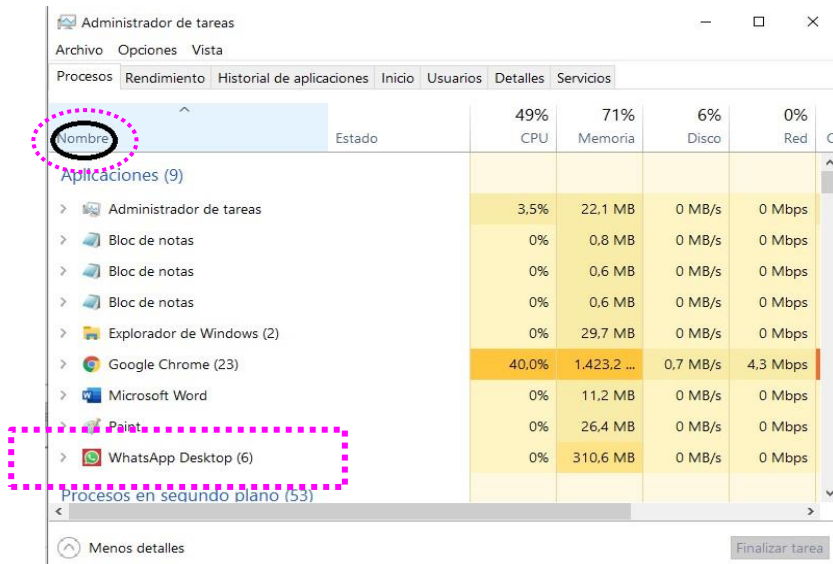
**PASO 1.** Abrir el buscador de Windows y buscar la herramienta de administrador de tareas.



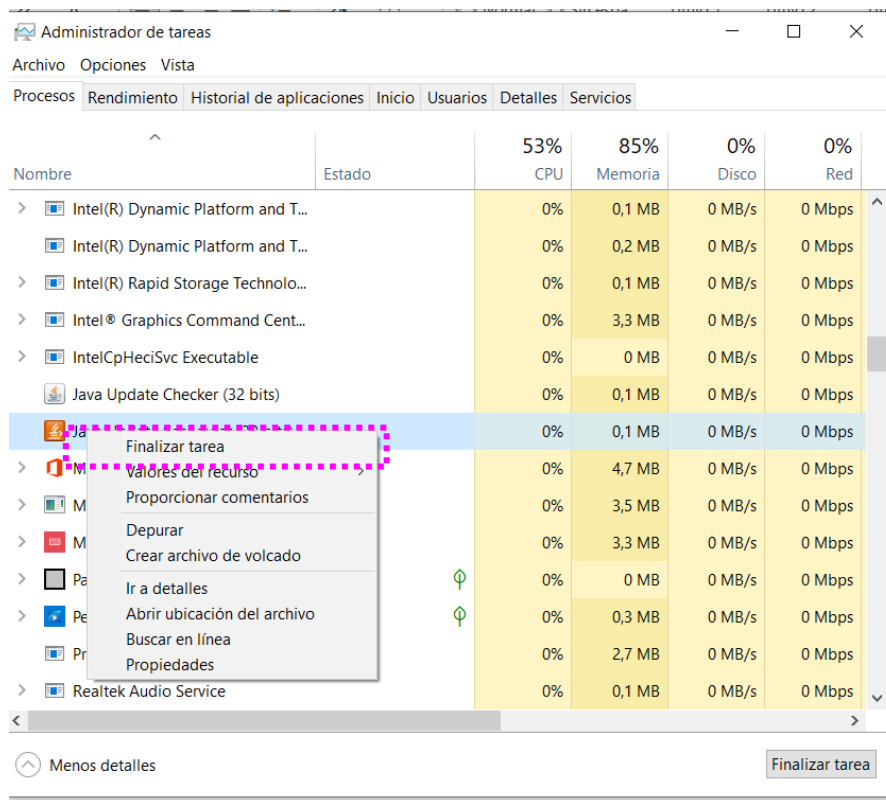
**PASO 2.** Se abrirá una ventana como la siguiente, en esta ventana seleccione **“más detalles”** ubicada en la parte inferior izquierda:



**PASO 3.** Buscar en el título de **aplicaciones y aplicaciones en segundo plano** (sombreadadas en azul), los programas que Sumadi le esta pidiendo cerrar.



**PASO 4.** Haga clic derecho sobre las aplicaciones que Sumadi le haya indicado, y luego en **“Finalizar tarea”**.



**PASO 5.** Ingrese nuevamente a Sumadi y continúe con su examen o con su registro biométrico.

*Hacemos votos para que logre el éxito deseado y nos ponemos a su disposición, ofreciéndole nuestro mejor apoyo.*

*Cordialmente,*

**EQUIPO DE SOPORTE 25° PROFA**

# CÓMO CERRAR MICROSOFT EDGE

PROCESO DE ADMISIÓN 25° PROFA



ACADEMIA DE  
LA MAGISTRATURA

**Estimado evaluando:** Este instructivo busca ayudarle de una forma correcta a cerrar la aplicación de Microsoft Edge.

## GLOSARIO

**Administrador de tareas:** es un programa informático que se utiliza para proporcionar información sobre los procesos y programas que se están ejecutando en una computadora y su situación general.

**Aplicación:** es un tipo de software de computadora diseñado para realizar un grupo de funciones, tareas o actividades coordinadas para el beneficio del usuario.

**Aplicaciones abiertas:** son los programas identificados por Sumadi, los cuales están restringidos durante la ejecución del examen.

**Aplicaciones en segundo plano:** Programa que se ejecuta mientras el usuario trabaja en otra tarea. El microprocesador del equipo asigna menos recursos a los programas que se ejecutan en segundo plano que a los que se ejecutan en primer plano.

**Clic:** es la acción de pulsar cualquier botón o tecla del dispositivo apuntador de la computadora. Como resultado de esta operación, el sistema aplica algún proceso o función al objeto señalado por el cursor o puntero en el momento de realizarla.

**Desplegar:** abrir lista de opciones ocultas.

**Finalizar tarea:** Se trata de cerrar forzosamente las aplicaciones o herramientas que desees con el administrador de tareas.

**Imagen:** es un archivo que muestra una presentación visual, como por ejemplo una foto, un dibujo.

**Microsoft Edge:** es el navegador que Windows incorporó a su sistema operativo Windows 10 en reemplazo de Internet Explorer. Este navegador a diferencia de su antecesor tiene algunas características que lo hacen mucho más llamativo e intuitivo para manejarlo.

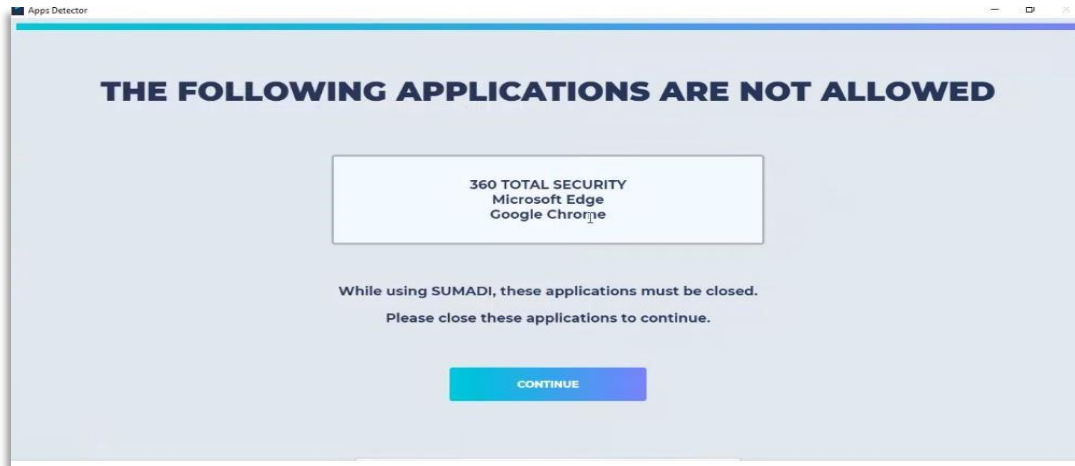
**Panel de control:** es una parte de la interfaz gráfica del sistema Microsoft Windows, la cual permite a los usuarios ver ajustes y controles básicos del sistema, tales como agregar nuevo hardware.

**Sumadi:** es una innovadora plataforma en la nube que permite la supervisión automatizada de evaluaciones online mediante funcionalidades como el reconocimiento facial, el monitoreo del navegador y el patrón de tecleo del usuario.

**Ventana:** una ventana es un área visual, normalmente de forma rectangular, que contiene algún tipo de interfaz de usuario, mostrando la salida y permitiendo la entrada de datos para uno de varios procesos que se ejecutan simultáneamente.

## INSTRUCCIONES PARA CERRAR MICROSOFT EDGE

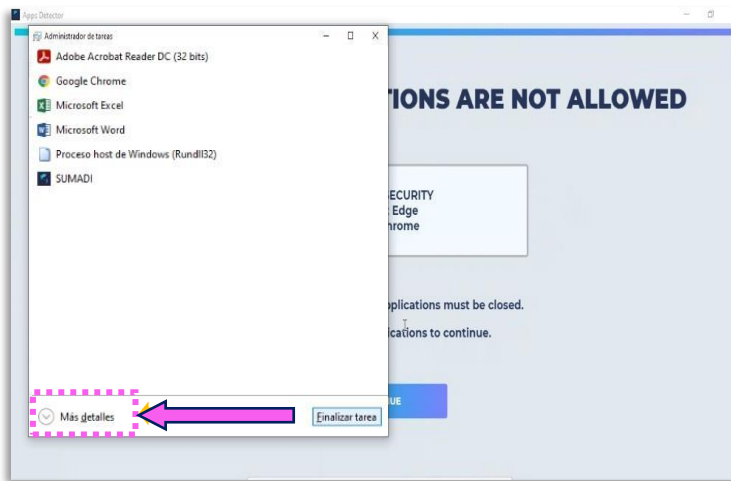
**PASO 1.** Si al iniciar le aparece esta pantalla:



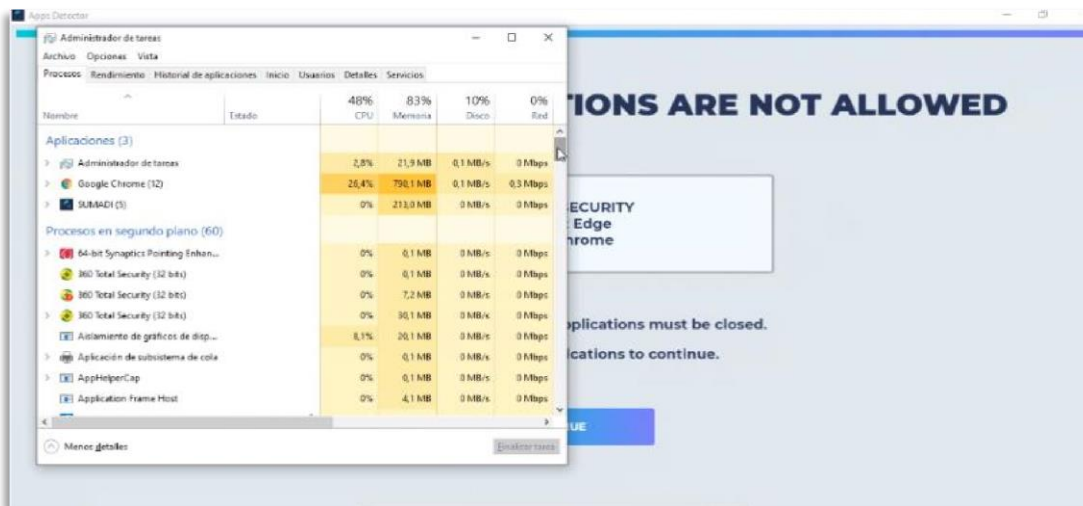
**PASO 2.** Ingrese al administrador de tareas presionando las teclas: Ctrl + Shift + Esc, de su teclado, como en la siguiente imagen:



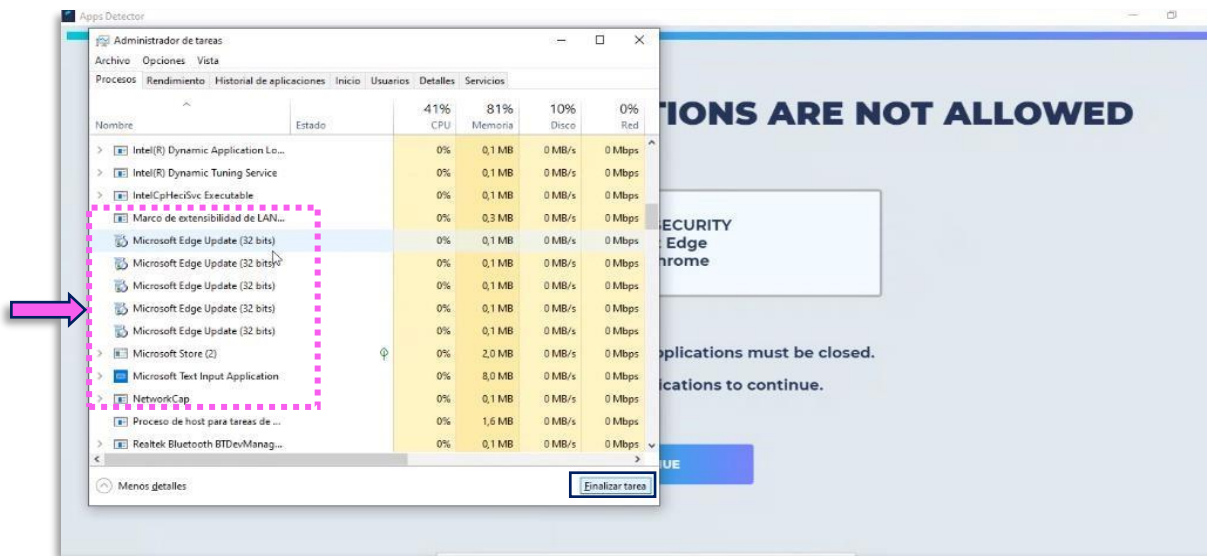
**PASO 3.** Se desplegará el menú de Administrador de Tareas, como se puede observar todas las aplicaciones que se requieren cerrar no se aprecian en su totalidad, así que se procederá a dar clic en la opción más detalles.



**PASO 4.** Se desplegarán todas las aplicaciones abiertas que se están ejecutando en segundo plano y no se ven.



**PASO 5.** A continuación, debe buscar todas las aplicaciones en segundo plano que tengan como nombre **Microsoft Edge** o que inicien por la palabra Microsoft, deberá seleccionarlalas y dar clic derecho en “Finalizar tarea”.



**PASO 6.** Después de finalizar cada una de las aplicaciones con el nombre de Microsoft, debe cerrar el administrador de tareas e ingresar a Sumadi y dar clic sobre la opción continuar. Si solo le pedía cerrar Microsoft Edge, en este momento podrá continuar sin ningún inconveniente en Sumadi.



*Hacemos votos para que logre el éxito deseado y nos ponemos a su disposición ofreciéndole nuestro mejor apoyo.  
Cordialmente,*

**EQUIPO DE SOPORTE 25 ° PROFA**